

FACE

Vaucluse



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

- 1. Rapport Moral**
- 2. Gouvernance**
- 3. Équipe**
- 4. Entreprises**
- 5. Chiffres clés 2023**
- 6. Activités 2023**
- 7. Comptes 2023**
- 8. Perspectives**

Sommaire

RAPPORT MORAL

1

1. RAPPORT MORAL

**Pierre-Hubert
MARTIN, Président**



RAPPORT MORAL

« Tout au long de l'année 2023, nous avons été témoins d'une mobilisation sans précédent, d'une volonté inébranlable de lutter contre les inégalités et de faire avancer notre société vers plus de solidarité et d'inclusion.

Nous avons relevé de nombreux défis et accompli de grandes réalisations. Le nombre d'actions menées a considérablement augmenté, atteignant 52 actions sur l'année. De plus, le nombre de collaborateurs d'entreprises engagées à nos côtés a doublé par rapport à l'année précédente. Cette dynamique est le fruit de notre engagement commun et de la force de notre réseau.

En 2023, nous avons renforcé notre logique de partenariat en nous associant à de nouvelles institutions telles que l'Université d'Avignon, afin d'unir nos efforts sur des thématiques communes. Nous avons également participé activement au nouvel élan de la Fondation FACE, en organisant des événements marquants pour célébrer ses 30 ans à Marseille, et en travaillant sur de nouvelles stratégies de développement. En signant notamment une convention à la Région Sud Provence Alpes Côté d'Azur.

La Communauté des Entreprises s'Engagent en Vaucluse a également pris de l'ampleur, grâce à la collaboration avec la DEETS et au succès des événements que nous avons organisés. De plus, nous avons élargi notre réseau de partenaires, en associant de nouveaux acteurs à nos actions.

Nous avons cherché à accroître notre visibilité, à la fois sur le terrain et sur les réseaux sociaux, tout en préservant la personnalisation de nos actions et en maintenant des moments conviviaux avec les publics que nous soutenons.

1. RAPPORT MORAL

**Pierre-Hubert
MARTIN, Président**



En fin d'année, nous avons franchi une étape importante en faisant évoluer notre identité visuelle avec une nouvelle charte graphique et un nouveau logo. Cela témoigne de notre volonté de nous adapter aux évolutions de notre société en parlant d'inclusion plutôt que d'exclusion et de renforcer notre impact.

Grâce au développement de dispositifs tels que "Les Entreprises s'Engagent", nous avons diversifié nos partenaires et touché davantage de publics en recherche d'emploi. De plus, les interventions dans les collèges et les lycées ont connu une croissance significative, dépassant même certaines commandes institutionnelles. Cela démontre l'importance de notre rôle dans l'orientation professionnelle des jeunes et dans la promotion de la diversité des métiers.

Cette année a également été marquée par une diminution nette des financements publics et privés. Malgré cela, nous avons fait le choix de maintenir notre engagement envers les populations les plus précaires. Le Vaucluse, classé comme le 5ème département le plus pauvre de France, compte de nombreuses personnes en situation de précarité financière, numérique et énergétique. Les actions que nous menons confirment l'urgence de notre mission.

Il est donc essentiel que nous continuions à rechercher des ressources pour répondre aux besoins des publics que nous soutenons et aux attentes des entreprises engagées à nos côtés. Ce travail, bien qu'il ne se traduise pas toujours dans les chiffres de l'année, a été entamé en 2023 et ouvre de nouvelles perspectives pour 2024.

1. RAPPORT MORAL

**Pierre-Hubert
MARTIN, Président**



Enfin, la crise énergétique qui a marqué cette année nous rappelle l'importance de préserver les ressources pour les entreprises et pour notre société dans son ensemble. En intégrant pleinement cette dimension environnementale à notre approche, nous renforçons la cohérence de nos actions globales.

Je tiens à remercier chaleureusement toutes les personnes engagées dans nos actions, que ce soit les entreprises, les partenaires institutionnels, les établissements scolaires ou les bénévoles. Votre dévouement et votre implication sont la clé de notre réussite collective.

De nombreux échéances sont déjà prévues pour 2024, et nous espérons pouvoir compter sur votre présence et votre soutien encore plus nombreux. Ensemble, continuons à œuvrer pour une société responsable, inclusive et solidaire. »

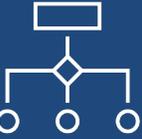
Pierre-Hubert MARTIN
Président FACE Vaucluse

GOUVERNANCE

2

2. GOUVERNANCE

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2023



Membres du Bureau



Membres de CA

ÉQUIPE

3

1
0

3. EQUIPE

9,49 ETP

8 STAGIAIRES

ÉQUIPE 2023



SALARIÉS

C.ISOUARD PAULEAU, directrice
D.SEBAI, assistante de direction et RH
G.BEZERT, chargé de mission RSE
T.BENBEKAR, médiateur social et e-administratif
G.HADOU, médiatrice sociale et e - administrative
N.MARQUES, médiatrice sociale et e - administrative
C.GUENAOUI, médiatrice sociale et e - administrative
H.LAMTAOUI, médiatrice sociale et e - administrative
A.KERTIT, médiatrice sociale et e - administrative
F.KANDOUSSI, médiatrice sociale et e - administrative
D.BEDOUD, médiatrice sociale et e - administrative
B.DJEBRI, médiatrice sociale et e - administrative
L.BENJEDDI, médiatrice sociale et e - administrative
J.DJOUADI, médiatrice sociale et e - administrative
Y.DEHBI, médiatrice sociale et e - administrative
A.AMRANI, apprentie RH

BÉNÉVOLAT

D.FRANÇON
Cheffe de projet éducation

SERVICES CIVIQUES

A.GRONDIN
J.DJOUADI
L.CHOUALI
J. EL QODI
L. BENJEDDI
L. ALLESANDRINI

MÉCÉNAT DE COMPÉTENCES

K.FAIVRE
Chargée de mission alternance

ENTREPRISES

4

1
2

4. ENTREPRISES

Les acteurs économiques de FACE Vaucluse en 2023

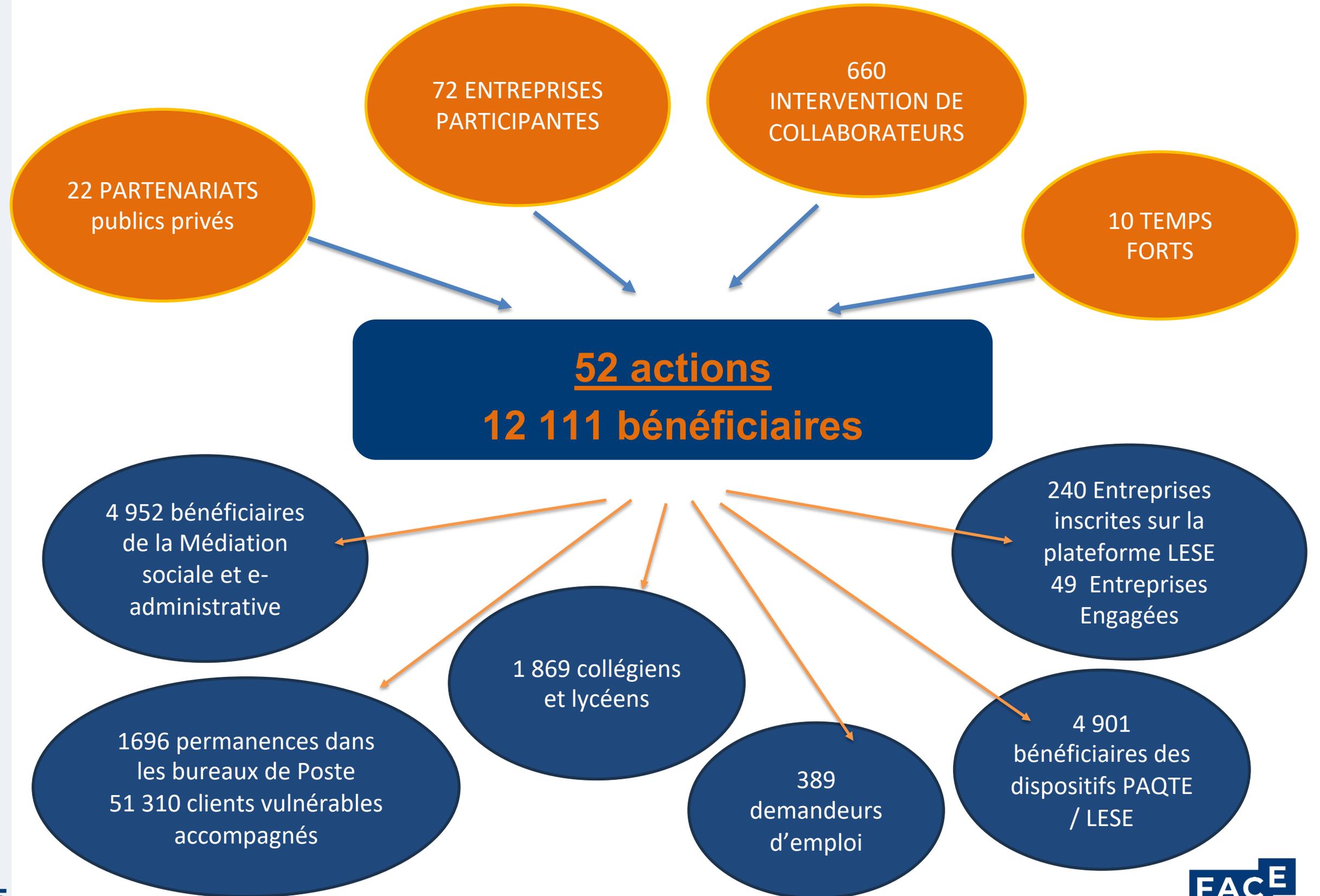


CHIFFRES CLÉS 2023

5

5. CHIFFRES CLÉS 2023

9,49 salariés (ETP)
1 bénévole
1 mécénat de compétences
1 contrat d'apprentissage
6 services civiques
8 stagiaires



ACTIVITÉ 2023

6

Quatre thématiques d'actions



Entreprises

Accompagnements des entreprises dans leurs démarches responsable sociale & sociétale



Emploi

Ateliers autour de l'emploi et du recrutement



Education

Ateliers autour de l'ambition professionnels, découverte métiers, savoir être.



Médiation sociale et e-administrative

Accompagnement des personnes dans leurs démarches administratives

6. ACTIVITÉ 2023



Entreprises



Emploi



Education



Médiation sociale et e-administrative

RAYONNEMENT DES ENGAGEMENTS RSE DES ENTREPRISES

L'accompagnement des entreprises dans la mise en œuvre de leurs politiques RSE représente le cœur de l'activité de FACE Vaucluse.

Si les entreprises sont présentes sur l'ensemble des actions menées par le club, leur mobilisation et la valorisation de leurs engagements sociétaux ont pris une nouvelle dimension en 2023 avec, en particulier, le développement du dispositif Les Entreprises S'Engagent en Vaucluse

Des évènements ont été organisés tout au long de l'année pour recueillir les besoins du territoire, les appétences et les disponibilités des entreprises et communiquer sur les actions menées, sous des formats différents :

- Petits déjeuners à FACE Vaucluse ou en entreprises,
- Réunions thématiques,
- Evènements de plus grande ampleur visant entre 100 et 150 invités,
- Pièces de théâtre, ...

6. ACTIVITÉ 2023



Entreprises



Emploi



Education



Médiation sociale et e-administrative

RAYONNEMENT DES ENGAGEMENTS RSE DES ENTREPRISES

✓ Les Entreprises S'Engagent en Vaucluse



Club du
Vaucluse

Le dispositif LESE prend une ampleur plus importante en 2023, invitant les entreprises à s'engager avec l'Etat sur des enjeux sociétaux et environnementaux,, et agissant concrètement avec sur des actions proposées directement par le club d'entreprises, ou avec des partenaires de Face Vaucluse,

Le dispositif LESE est une action partenariale par excellence. Il présente la particularité d'être co-animé avec la DDETS, En 2023, Le rôle de Leader, mené par JM Scuitto de l'entreprise GSE, a pris toute sa dimension d'ambassadeur,

Le cahier des charges précis a permis d'engager un nombre d'entreprises croissant sur le département, avec des temps forts qui ont ponctué tous les mois de l'année :

- Accompagnement des entreprises dans la rédaction de leurs engagements
- Accompagnement des entreprises signataires à l'utilisation de la plateforme
- Organisation d'événements de signatures des conventions avec Mme La Préfète
- Participation au congrès national en juillet 2023 et au congrès régional en octobre 2023
- Mise en place d'actions avec des partenaires de l'emploi pour des rencontres Entreprises / demandeurs d'emploi innovantes, mobilisation des entreprises
- Programmation au Théâtre du Sablier de la pièce « 3Un employé nommé Désir »
- Organisation de réunions trimestrielles avec les entreprises signataires pour leur présenter les sujets d'actualité et des outils à leurs disposition
- Communication : développement des réseaux sociaux, kakémonos, films,,

240 entreprises inscrites en Vaucluse

49 signataires

6. ACTIVITÉ 2023



Entreprises



Emploi



Education



Médiation sociale
et e-administrative

RAYONNEMENT DES ENGAGEMENTS RSE DES ENTREPRISES

✓ Les Entreprises S'Engagent en Vaucluse

Répartition géographique des établissements des entreprises signataires :

Grand Avignon : 37

Luberon Monts de Vaucluse : 19

CC Pays d'Orange en Provence : 16

CA Ventoux-Comtat-Venaissin (COVE): 19

CA des Sorgues du Comtat : 12

CC Pays d'Apt-Luberon : 9



6. ACTIVITÉ 2023



Entreprises



Emploi



Education



Médiation sociale
et e-administrative

RAYONNEMENT DES ENGAGEMENTS RSE DES ENTREPRISES

✓ Les Entreprises S'Engagent en Vaucluse



6. ACTIVITÉ 2023



Entreprises



Emploi



Education



Médiation sociale et e-administrative

RAYONNEMENT DES ENGAGEMENTS RSE DES ENTREPRISES

✓ Convention de partenariat avec l'Université d'Avignon

FACE Vaucluse, club d'entreprises engagées socialement sur le territoire du Vaucluse, ayant pour objet social de lutter contre toutes les formes de discrimination, d'exclusion et d'inégalité, Et la Fondation Avignon Université souhaitant construire des partenariats durables avec le monde socio-économique, d'associer les acteurs de l'écosystème au devenir de l'établissement et de se positionner comme un acteur majeur du développement de son territoire, Se sont engagées ensemble, le 21 septembre 2023 par la signature d'une convention de partenariat créer un impact positif et durable en favorisant l'inclusion sociale, l'égalité des chances et le développement économique et social de leur territoire.

Après l'organisation d'une plénière en présence de M. PRISO-ESSAWE, Vice-Président d'Avignon Université, de M. OBERT, Président de la Fondation Avignon Université, M. MARTIN, Président de FACE Vaucluse, M. DELACOTE, Délégué Général Fondation Agir Contre l'Exclusion, et M. BISSIERE, Vice Président Région Sud,

3 tables rondes ont permis aux invités d'assister sur des échanges :

- La précarité énergétique
- Vers une société inclusive
- Les tiers lieux innovants



2. RAPPORT D'ACTIVITE



Entreprises



Emploi



Education



Médiation sociale et e-administrative

RAYONNEMENT DES ENGAGEMENTS RSE DES ENTREPRISES

- ✓ 2023 marque également les 30 ans de la Fondation FACE

Ainsi, l'équipe de FACE Vaucluse a participé au grand événement le 14 novembre 2023, au Paiais du Pharo à Marseille, organisé avec la Fondation, pour faire rayonner les actions développées par le réseau, de nombreux invités institutionnels ou économiques ont répondu présents à l'invitation, dont un certain nombre de Vauclusiens,

La journée a été construite sur le thème: " Territoires et entreprises : accélérateurs d'utilité sociale« , et déclinée en plusieurs temps forts :

Une demi-journée de visites et de rencontres, une soirée d'échanges, de partage et de networking avec des invités experts et inspirants, dans un lieu prestigieux et emblématique.

- ✓ 1 village des solution, où l'équipe de FACE Vaucluse était présente avec les autres clubs pour présenter nos activités
- ✓ Des tables rondes :
 - Territoires et insertion, quels leviers d 'innovation sociale?
 - Accompagnement des entreprises dans leur quête d'utilité sociale
 - Sport, levier universel d'émancipation et d'inclusion ?
- ✓ Signature de conventions partenariales avec la Fondation, dont une convention avec la Région Sud
- ✓ Cérémonie officielle en plénière, en présence de Jean CATEX et Gabriel ATTAL notamment



+ de 450 participants

6. ACTIVITÉ 2023



Entreprises



Emploi



Education



Médiation sociale et e-administrative

LES ACTIONS EMPLOI

✓ Le parrainage

Le dispositif de parrainage fait partie des actions historiques de Face Vaucluse depuis plus de 7 ans et ce, grâce à l'engagement constant des entreprises. En 2023, ce dispositif a été proposé à des personnes en situation de handicap et/ou sénior.

Le parrainage s'articule sur 4 axes d'intervention :

- le sourcing des bénéficiaires
- la mobilisation des marraines et parrains (voir recrutement de nouveaux)
- la mise en relation des marraines-parrains et des bénéficiaires (après étude de leur profil afin d'optimiser l'adéquation du binôme)
- et le suivi mensuel de ces accompagnements et bilan intermédiaire notamment avec France Travail/Cap Emploi

La communauté des marraines & parrains de FACE Vaucluse est constituée de **20** personnes, (13 femmes et 7 hommes.) issus de l'industrie, du BTP ou du tertiaire,

29 demandeurs d'emploi ont été parrainés cette année, avec des profils distincts :

- Répartition équitable femmes / hommes
- 2/3 de plus de 45 ans et 1/3 entre 26 et 45 ans
- Niveau V de formation initiale pour la moitié d'entre eux
- 73% des sorties du dispositif pour emploi et 26% pour raisons autres,



6. ACTIVITÉ 2023



Entreprises



Emploi



Education



**Médiation sociale
et e-administrative**

LES ACTIONS EMPLOI

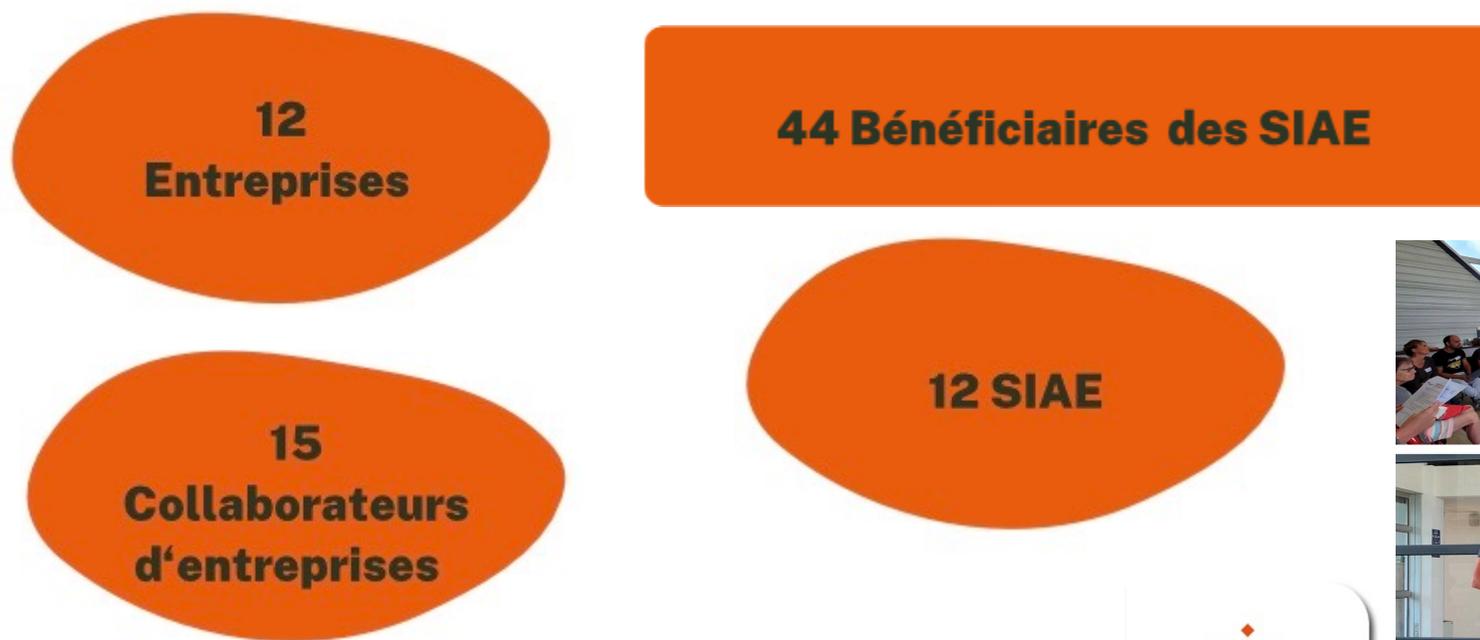


✓ Regards croisés

2 journées organisées avec le Cabinet Itaque autour de rencontres innovantes et bienveillantes, entre demandeurs d'emploi et entreprises, Everest Isolation a accueilli l'action en juin et Cooprovence en octobre

2 objectifs principaux :

- > Faire progresser des salariés en insertion professionnelle sur leurs positionnement entretien de recrutement
- > Et créer un temps d'échanges avec des salariés recruteurs d'entreprises vauclusiennes pour un partage d'expérience



itaque
CONSEIL

COOPROVENCE
COOPÉRATIVE ORCAB

EVEREST
ISOLATION

6. ACTIVITÉ 2023



Entreprises



Emploi



Education



Médiation sociale
et e-administrative

LES ACTIONS EMPLOI

✓ Quartiers d'été » Avignon

Et si une rencontre « coup de pouce », pouvait changer un peu les choses ? Face **Vaucluse et la Cité de l'emploi** en sont convaincues et ont uni à nouveau leurs forces en 2023 pour rapprocher des habitants des QPV en recherche d'emploi et monde de l'entreprise.

3 journées ont ainsi été organisés, sur la thématique des rencontres et échanges avec des employeurs potentiels, dans des contextes sortant de l'ordinaire :

- « Soyons toqués », le 28/09
- « Match ton emploi », le 19/10
- et « Graffe ton emploi » le 9/11

Objectif : Des équipes mixtes, un projet commun, un défi à relever... pour tous, le sens retrouvé, les savoir-faire déployés-conscientisés, et le regard – sur soi, sur l'Autre – transformé,

Nbre de collaborateurs d'entreprises	15	Nbre de demandeurs d'emploi	38
--------------------------------------	----	-----------------------------	----



RENCONTRES HABITANTS ENTREPRISES À AVIGNON

Esprit d'équipe, leadership, concentration, anticipation, créativité... Autant de compétences attendues en entreprises et révélées par le sport, la pratique artistique ou la cuisine. Trois expériences de rencontres uniques pour se redécouvrir soi-même et partager avec des entreprises autrement : ça va jumper, graffer, et cuisiner vers l'emploi !

SOYONS TOQUÉS
Cuisine et emploi
Jeudi 28 Sept.²³ - de 9h à 17h

.....

MATCHE TON EMPLOI
Tournoi sportif
Jeudi 19 Oct.²³ - de 9h30 à 15h30

.....

GRAFFE TON EMPLOI
Street art et emploi
Jeudi 9 Nov.²³ - de 9h à 17h

Inscription :

Flore Olivier - 06 62 60 69 01
Linda Benirbah - 07 48 72 63 43

Logos: MINISTRE CHARGÉ DE LA VILLE, PRÉFÈTE DE VAUCLUSE, La Cité de l'emploi, République Française, an ct Cités de l'emploi, FACE, Vaucluse, Région Provence-Alpes-Côte d'Azur

6. ACTIVITÉ 2023



Entreprises



Emploi



Education



Médiation sociale
et e-administrative

LES ACTIONS EMPLOI

✓ Quartiers d'été » Avignon

JEUDI 28 SEPT 2023
DE 9H À 17H

RENCONTRES HABITANTS ENTREPRISES

CUISINE ET EMPLOI

SOYONS TOQUÉS
2^È ÉDITION

COMMIS SCHOOL
135 Av. Pierre Semard,
84000 Avignon

Viens réveiller et partager tes compétences professionnelles en cuisine ! Une journée gourmande et amusante avec des entreprises. Au programme : challenge et réalisation de pains originaux en équipes. Ça va cuisiner vers l'emploi !

Déjeuner offert

Inscription :
Flore Olivieri - 06 62 60 69 01
Linda Benirbah - 07 48 72 63 43

JEUDI 9 NOV 2023
DE 9H À 17H

RENCONTRES HABITANTS ENTREPRISES

STREET ART ET EMPLOI

GRAFFE TON EMPLOI

CHÂTEAU DE SAINT-CHAMAND
3, av. François Mauriac
84000 Avignon

Viens réveiller l'artiste qui sommeille en toi et dessiner ton avenir ! Une journée créative et amusante avec des entreprises. Au programme : challenge, et réalisation de toiles street art pour tous les âges, et en équipes. Ça va graffer vers l'emploi !

Déjeuner offert

Inscription :
Flore Olivieri - 06 62 60 69 01
Linda Benirbah - 07 48 72 63 43

JEUDI 19 OCT 2023
DE 9H30 À 15H30

RENCONTRES HABITANTS ENTREPRISES

TOURNOI SPORTIF

MATCHÉ TON EMPLOI

PLAINE DES SPORTS
Avenue Pierre de Coubertin,
84000 Avignon

Viens révéler tes compétences professionnelles sur le terrain de sport ! Une journée d'émotions douces, fortes ou les deux, avec des entreprises ! Au programme : challenge et tir à l'arc ou handball-trampoline. Ça va jumper vers l'emploi !

Déjeuner offert

Inscription :
Flore Olivieri - 06 62 60 69 01
Linda Benirbah - 07 48 72 63 43



6. ACTIVITÉ 2023



Entreprises



Emploi



Education



Médiation sociale et e-administrative

LES ACTIONS EMPLOI

✓ Forum Alternance

Le 23 mars 2023, FACE Vaucluse a organisé, avec Mme Faivre, un forum de l'Alternance pour permettre aux entreprises de rencontrer des candidats orientés par nos partenaires. Le MIN d'Avignon a accueilli l'évènement.

➤ Objectifs :

- faire connaître les besoins d'alternance des entreprises régionales et leur permettre de recruter au plus tôt
- permettre aux publics qui n'en ont jamais eu l'occasion de pouvoir se présenter à un entretien, de rencontrer directement les représentants des entreprises qui ont des besoins identifiés de recrutement.
- Permettre aux employeurs de découvrir et rencontrer des profils diversifiés et des candidats qui peuvent répondre à leurs besoins de recrutement.
- au-delà du recrutement direct, développer l'intérêt pour cette forme de formation et d'emploi auprès du monde de l'entreprise.
- élargir au-delà de l'alternance (fait partie de PAQTE ou pas ?) ? Voir avec Manpower les contrats de type CIPI : Contrat Intérim Professionnalisation ou offres de formation qui valorisent la formation sur le terrain (ex : MFR : Alternance de voie scolaire à partir de la 4ème en Centre de formation et stages)



6. ACTIVITÉ 2023



Entreprises



Emploi



Education



Médiation sociale
et e-administrative

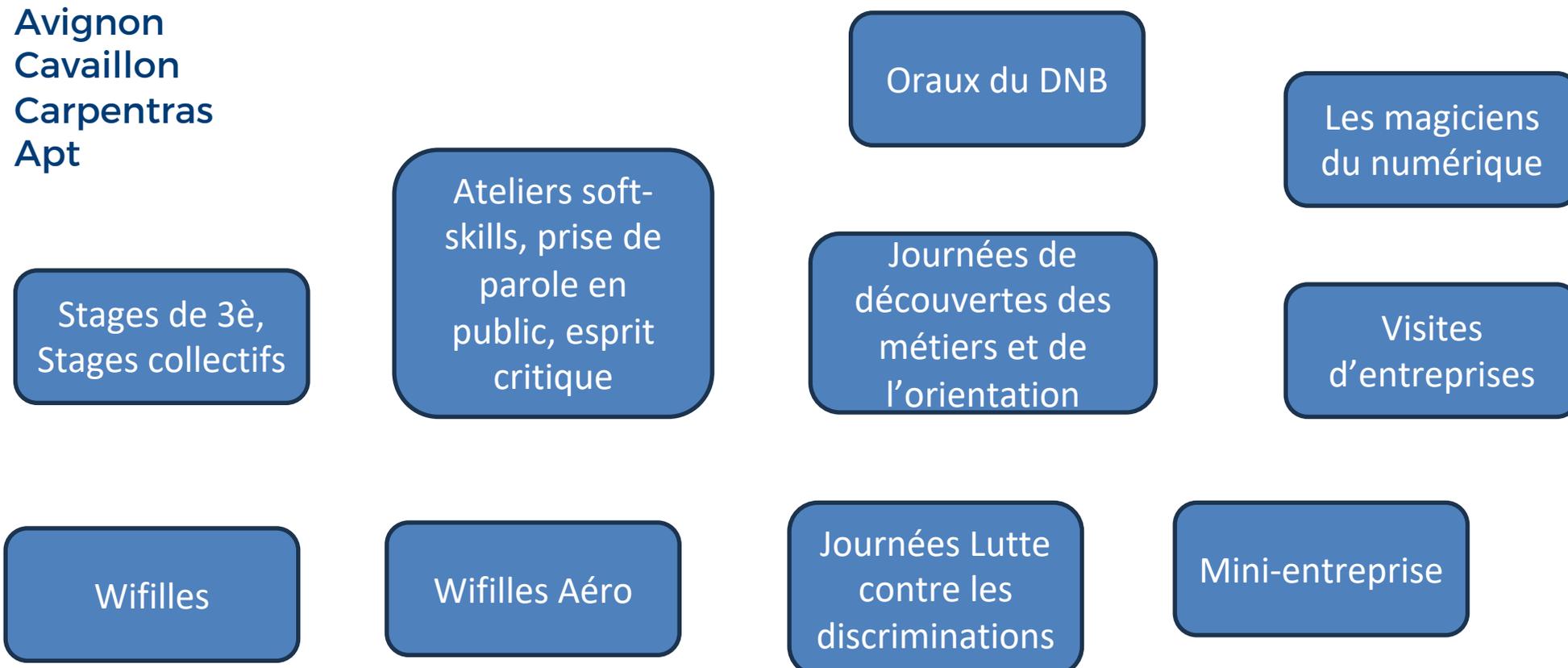
LES ACTIONS EDUCATION

Les actions en direction des élèves du secondaire pour leur faire rencontrer le monde de l'entreprise se sont démultipliées en 2023, sous l'impulsion de la dynamique des entreprises, des établissements scolaires et de la chef de projet éducation de FACE Vaucluse.

En 2022, nous avons déjà pu touché 906 jeunes collégiens, en 2023, ce sont **1 859 collégiens et lycéens** du Vaucluse qui ont pu rencontrer directement des chef (ffes) d'entreprises et découvrir des métiers, au travers d'actions variées.

Les actions se sont déroulées dans des établissements du secondaires (collèges REP ou lycée professionnel) de :

- Avignon
- Cavaillon
- Carpentras
- Apt



6. ACTIVITÉ 2023



Entreprises



Emploi



Education



Médiation sociale
et e-administrative

LES ACTIONS EDUCATION

✓ Les actions phares :

Les stages de 3^e, et stages collectifs :

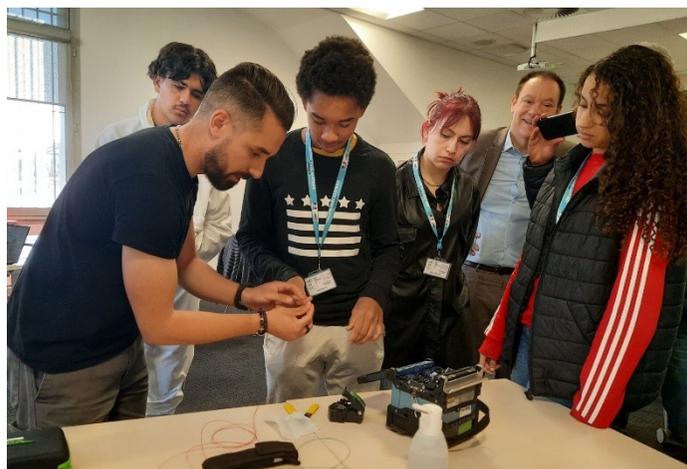
L'accompagnement des collégiens dans leur recherche de stage de 3^e est une expertise développée par FACE Vaucluse depuis de nombreuses années. Au-delà de l'utilisation de la plateforme www.monstagen3eme.fr, FACE Vaucluse mobilise chaque année des entreprises pour permettre à des élèves sans réseau de trouver des stages de qualité et d'ouvrir le champ des possibles en matière de projection professionnelle.

Depuis plusieurs années également, FACE Vaucluse développe des stages collectifs sur un parcours d'une semaine, permettant de découvrir plusieurs entreprises différentes, des secteurs d'activité différents et des métiers différents.

Cette année, ce sont les entreprises Orange, STEF et les ASF qui ont accueilli les groupes d'élèves.

Auchan et Mc Cormick ont également reçu des élèves de collèges pour leur faire visiter

Orange enfin, a organisé avec FACE Vaucluse, des sessions supercodeurs, et Orange Marine à Toulon, avec des collégiens, pour une découverte unique des activités du groupe,



6. ACTIVITÉ 2023



Entreprises



Emploi



Education



Médiation sociale
et e-administrative

LES ACTIONS EDUCATION

✓ Les actions phares :

Les oraux du Brevet

En 2023, les oraux blancs et finaux du brevet rencontrent un grand succès, permettant à des professionnels de participer à une étape essentielle de la vie de collégien. Ils étaient entre 12 et 15 professionnels à chaque session pour partager leur analyse et encourager les élèves dans leurs présentations orales.



Les ateliers dans les établissements scolaires avec des professionnels

Parmi les interventions dans les établissements scolaires, les ateliers sur des thématiques précises, ont permis des échanges directs entre des collégiens pu lycées et les représentants des entreprises, et de lutter contre les représentations limitantes :

- soft skills
- prise de la parole en publics,
- esprit critique
- Mixité, LCD
- Cybersécurité
- supercodeurs
- prévention RS
- mini entreprise



6. ACTIVITÉ 2023



Entreprises



Emploi



Education



Médiation sociale
et e-administrative

LES ACTIONS EDUCATION

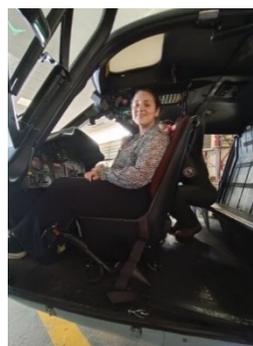
✓ Les actions phares :

Wifilles, et wifilles Aéro

En 2023, le collège Paul Gauthier de Cavailon nous a à nouveau fait confiance pour que nous développions notre action Wifilles, en direction des jeunes filles de 3^e, et Wifilles Aéro pour des 4^e, en lien avec l'armée de l'Air et de l'Espace.

L'action Wifilles a été imaginée en direction de collégiennes d'établissements REP et REP +, pour lutter contre les représentations limitantes, l'autocensure, et ouvrir le champ des possibles en matière de projection professionnelle.

18 Collégiennes ont ainsi bénéficié d'un parcours organisé sur 12 mercredis après-midi, avec des élèves officiers de l'Armée inscrites dans le dispositif Tutorat solidaire, pour découvrir des métiers de l'Armée de l'Air et de l'Espace des professionnelles inspirantes,



6. ACTIVITÉ 2023



Entreprises



Emploi



Education



Médiation sociale et e-administrative

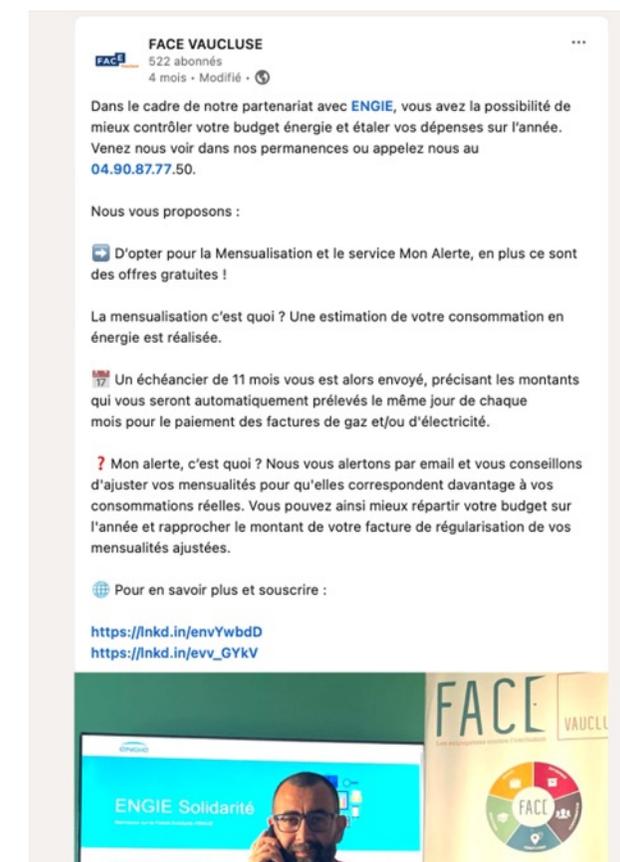
MEDIATION SOCIALE ET E-ADMINISTRATIVE

✓ Le Point Services aux particuliers

L'activité historique de FACE a encore accueilli un nombre significatif de bénéficiaires en 2023 dans nos locaux d'Avignon, pour les accompagner dans leurs démarches administratives. Les médiateurs réalisent un travail de proximité et de redynamisation en proposant aux citoyens des solutions à leurs difficultés financières et administratives en lien avec l'accès aux droits, l'énergie, le transport, l'emploi, la santé, le budget... afin de maintenir le lien social

Des conventions signées avec les partenaires garantissent le cadre et le professionnalisme des interventions : Etat, Grand Avignon, Ville d'Avignon, Département du Vaucluse, CAF, CPAM, GrDF, Enedis, Engie, La Poste.

Les médiations « sortantes » viennent compléter l'action des médiateurs, avec une logique d'« aller vers » des publics repérés en difficulté par les partenaires. En prenant contact avec eux, la mission est de les informer, de les guider dans la résolution des problématiques, mais également de repérer des situations d'isolement social et de relayer vers les services sociaux si besoin.



6. ACTIVITÉ 2023



Entreprises



Emploi



Education



Médiation sociale
et e-administrative

MEDIATION SOCIALE ET E-ADMINISTRATIVE

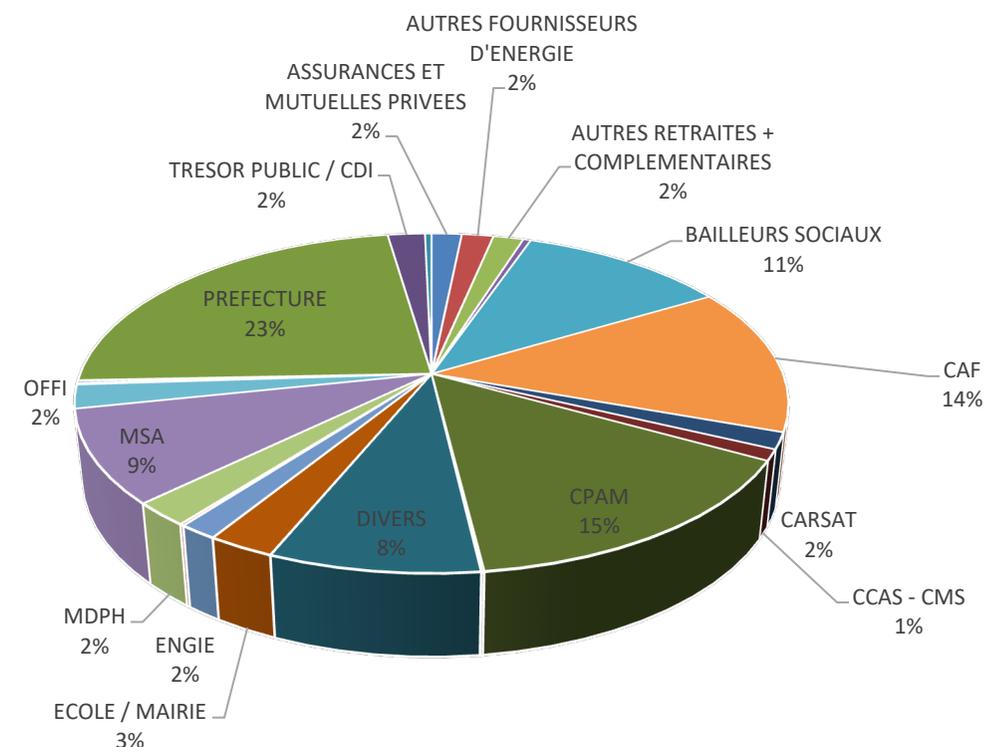
✓ Le Point Services aux particuliers

En 2023, il ressort que la majorité des démarches avaient toujours trait à des thématiques d'accès aux droits : Caf, Préfecture, Sécurité Sociale et logement.

Au-delà de l'accompagnement sur ces problématiques, le PSP est aussi le témoin d'une fracture numérique qui reste prépondérante pour nombre d'habitants des quartiers prioritaires de la Politique de la Ville,

La médiation sortante vient compléter les accompagnements proposés aux familles en difficultés : grâce aux conventions passées avec des partenaires privés, 192 personnes supplémentaires ont pu être approchées,

Nature des actes PSP 2023



6. ACTIVITÉ 2023



Entreprises



Emploi



Education

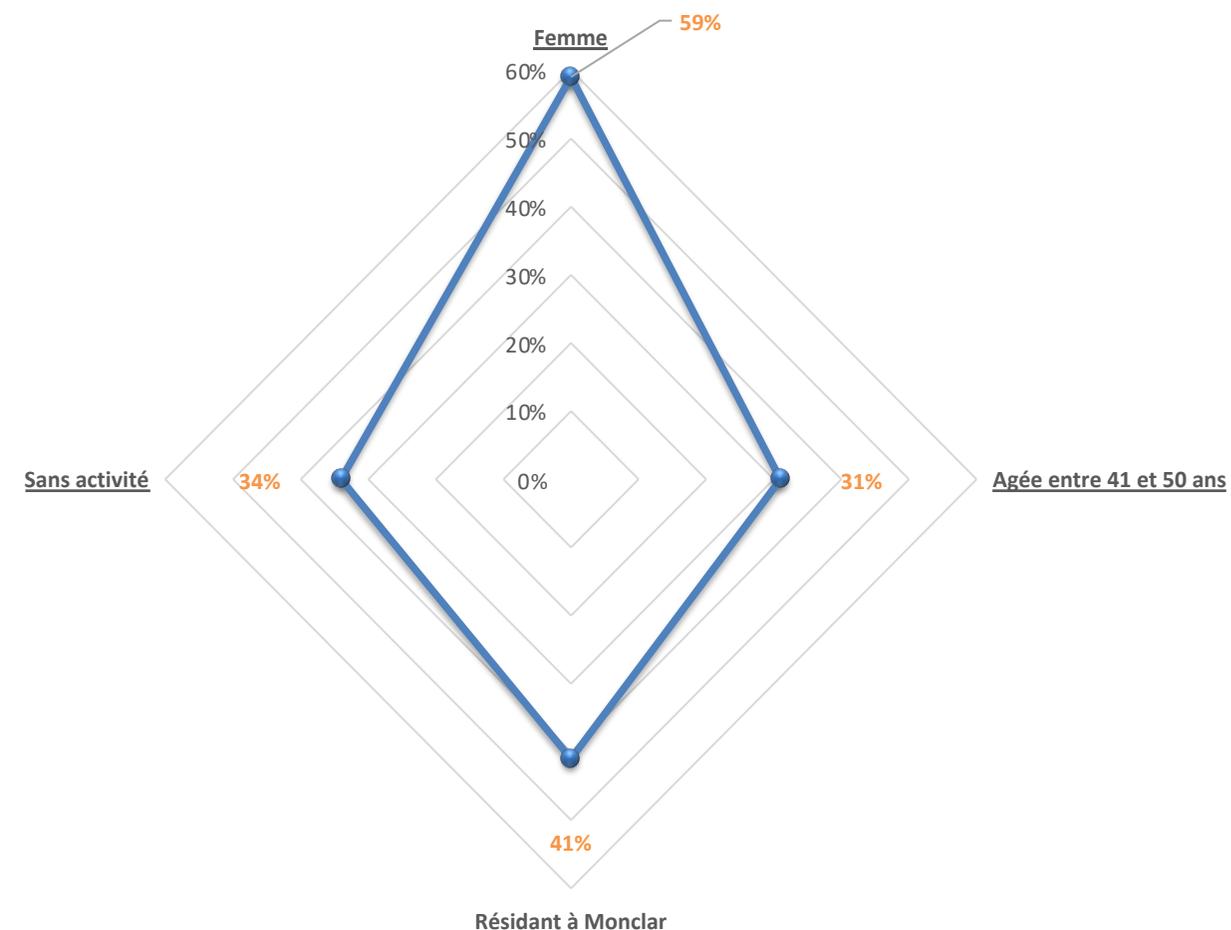


Médiation sociale
et e-administrative

MEDIATION SOCIALE ET E-ADMINISTRATIVE

- ✓ Le Point Services aux Particuliers
- ✓ La majorité des usagers du PSP sont des femmes, sans emploi et résidant des les quartiers prioritaires de la Ville du Grand Avignon. Beaucoup ne maîtrisent pas l'outil informatiques et sont rassurées par le fait d'avoir une personne (un médiateur), qui valident les écoutent, les accompagnent et guident leurs démarches,
- ✓ La plus value du PSP, au-delà de la réalisation de ces actes, est incontestablement le lien social, le repérage d'autres problématiques que peuvent avoir les usagers, et la connexion avec les dispositifs ad hoc.

Profil type usager PSP 2023



6. ACTIVITÉ 2023



Entreprises



Emploi



Education



**Médiation sociale
et e-administrative**

MEDIATION SOCIALE ET E-ADMINISTRATIVE

✓ Ecrivain Public

Dans le cadre du réseau RESAIN, FACE Vaucluse a vu son conventionnement avec l'Etat, le Département du Vaucluse, la CAF et la MSA reconduit sur 2023 pour l'action « Ecrivain public ».

Deux médiateurs de FACE Vaucluse, formés et certifiés « écrivain public » apportent leur aide et expérience à des usagers particulièrement en difficultés dans leurs démarches. Un partenariat privilégié avec les institutions assure des mises à jour en temps réels des connaissances des dispositifs existants ou nouveaux, pour une meilleure efficacité dans l'orientation des usagers dans des démarches relevant de l'assistance administrative que de l'aide rédactionnelle.

Chaque semaine, 4 permanences dédiées étaient tenues : 2 sur le Pontet (au sein de l'Afpa) et 2 à Avignon, 600 personnes sont été reçues, dont 53% de femmes, En 2023, on note une augmentation significative de l'assistance administrative concernant l'utilisation de la plateforme de l'ANEF, ainsi des demandes liées aux démarches santé. La précarité observée a, en effet, engendré pour un certains nombre de bénéficiaires, le renoncement aux soins. Enfin, nous constaté davantage de dossiers de surendettement,

6. ACTIVITÉ 2023



Entreprises



Emploi



Education



**Médiation sociale
et e-administrative**

MEDIATION SOCIALE ET E-ADMINISTRATIVE

✓ Médiation en Bureaux de Poste



Le marché « Prestation d'Inclusion Sociale et Numérique en Bureau de Poste » a été reconduit en 2023, permettant l'accompagnement de **51 310** personnes dans leurs démarches numériques.

Les médiateurs de FACE Vaucluse ont pour rôle d'accompagner les publics vulnérables dans les démarches qui peuvent être menées de façon autonome dans les bureaux :

- Utilisation des automates
- Aide à la complétude de formulaire de recommandés
- Explications / orientations

Ils sont intervenus sur 9 bureaux de postes toute l'année : Avignon République, Avignon Place Pie, Avignon Olivades, Avignon Pont des Deux Eaux, Avignon St Jean, Le Pontet, Cavailon, Carpentras et Orange

Ces interventions ont un triple impact : en aidant des personnes en difficulté à effectuer leurs démarches, les médiateurs contribuent à fluidifier l'attente aux guichets, et par conséquent, à limiter les tensions.

Par ailleurs, la régularité des permanences permet aux clientèles en difficultés d'avoir des repères et de connaître les jours où elles pourront venir en bureau de poste et bénéficier de ce service.

6. ACTIVITÉ 2023



Entreprises



Emploi



Education



Médiation sociale
et e-administrative

MEDIATION SOCIALE ET E-ADMINISTRATIVE



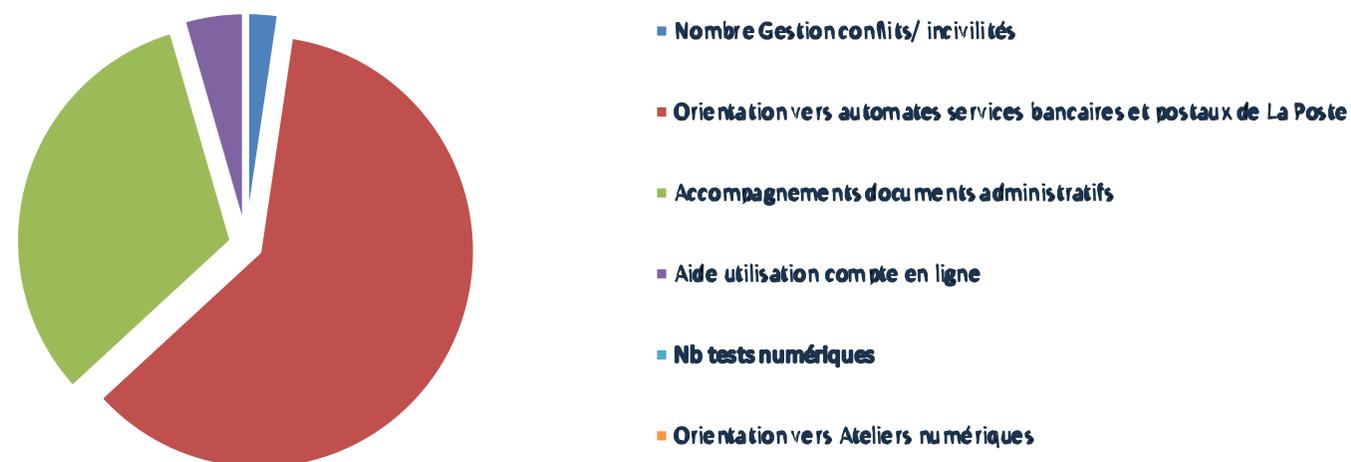
✓ Médiation en Bureaux de Poste

La majorité des interventions (60%) relevait de l'accompagnement sur les automates et de l'orientation sur les services bancaires et postaux,

En second plan (32%), on note un accompagnement dans les documents écrits ce qui dénote une part importante de clients peu à l'aise avec la lecture et la complétude de documents, voire avec l'utilisation de la langue française

Enfin, l'accompagnement des clients à l'utilisation de leurs comptes en ligne concerne 4% des interventions.

Nature Actes Bureaux de Poste



6. ACTIVITÉ 2023



Entreprises



Emploi



Education



Médiation sociale
et e-administrative

MEDIATION SOCIALE ET E-ADMINISTRATIVE

✓ La précarité énergétique

Au vue des problématiques traitées au PSP, le sujet du traitement de la précarité énergétique s'impose à FACE Vaucluse.

Des ateliers de sensibilisation à « *civigaz* », les actions menées en 2023 autour de cette thématique transversale ont aussi posé les bases des actions 2024

Civigaz :

L'action entamée en novembre 2022 sur la commune de Carpentras s'est poursuivie jusqu'en juin 2023, avec 6 jeunes en services civiques et deux médiatrices, pour sensibiliser des ménages des parcs privés et sociaux chauffés au gaz individuel aux risques liés à l'utilisation du gaz et aux éco gestes.

Menée en partenariat avec la CoVE et la Ville de Carpentras, l'équipe de *civigaz* a travaillé avec les acteurs du territoire pour s'intégrer au mieux dans le paysage et le contexte carpentrassien. 108 ménages ont ainsi été visités et conseillés sur des quartiers prioritaires de la Politique de la Ville,

L'action s'est conclue par la mise en place et l'animation d'ateliers par les jeunes en services civiques en direction des enfants d'un des quartiers de Carpentras, en parallèle d'un tournoi de foot.



civigaz

6, ACTIVITÉ 2023



Entreprises



Emploi



Education



Médiation sociale
et e-administrative

MEDIATION SOCIALE ET E-ADMINISTRATIVE

Les jeunes en services civiques ont été accompagnés, pendant cette période, dans leur insertion professionnelle. Ils ont pu travailler sur leur CV et la réflexion autour de leurs compétences, rencontrer des entreprises du club, et participer au forum sur l'alternance organisé par FACE Vaucluse en mars.

A l'issue de l'action, 2 jeunes ont repris leurs études, deux ont trouvé des cdd et 2 ont été recrutés en qualité de médiateurs dans l'équipe de FACE Vaucluse.



civIGAZ

FACE
Vaucluse

COMPTES 2023

7

BILAN FINANCIER 2023

<u>CHARGES</u>		<u>PRODUITS</u>	
Charges de fonctionnement	112 910 €	Prestations vendues	190 761 €
Charges de personnel	340 736 €	Ressources associatives	179 702 €
Charges exceptionnelles	9 525 €	Autres produits d'exploitation	43 685 €
Dotation aux amortissements	4 535 €	Cotisations	21 000 €
		Produits exceptionnels	45 800 €
		Produits financiers	2 081 €
Total charges	467 706 €	Total Produits	483 029 €
		Résultat de l'exercice	15 323 €

PERSPECTIVES 2024

8

En 2023, nous développons des actions validées avec nos différents partenaires. Mais nous posons également des pierres de nos chantiers 2024, Naturellement, les perspectives 2024 s'ouvrent donc sur des sujets de fonds propres aux valeurs de FACE Vaucluse, et s'intègrent complètement dans le contexte sociétal. Au vu des constats faits à partir des publics que nous accompagnons, des chiffres de la pauvreté et l'emploi du Vaucluse, et des besoins des entreprises qui sont engagées avec le club, FACE Vaucluse a pour ambition de renforcer ses partenariats pour approfondir des sujets de fonds, et pouvoir proposer à ses adhérents des actions sur les 3 piliers de la RSE:

- Nous allons approfondir nos actions autour de la lutte contre la précarité énergétique, en développant de nouveaux partenariats privés et publics
- Développement de l'axe environnemental, avec des actions concrètes destinées aux entreprises pour sensibiliser les collaborateurs et répondre à la question de l'économie des ressources
- Nous aspirons à une présence géographique encore plus visible sur l'ensemble du département, avec des actions phares menées dans plusieurs communautés d'agglomération
- Participation à des projets collectifs, en adéquation avec les valeurs de FACE Vaucluse, comme le projet avec le collectif ET Si CT Toi pour donner à chacun l'envie de s'engager

,,, un calendrier d'actions 2024 toujours aussi dynamique !



1, rue Mozart
84 000 AVIGNON

04 90 87 77 50
accueil@facevaucluse.com

www.facevaucluse.com

 @Face Vaucluse

 @FACE_Vaucluse

 @facevaucluse